

## ČadcaNet - cenník služieb platný od 1. 2. 2023

Všetky ceny sú konečné.

### Cenník mesačných paušálov – INTERNET

Internet pre domácnosti					
TARIFA	Optika	UTP a AD	AC	AN	Mesačne
Mini	60/60 Mb/s	50/10 Mb/s	20/4 Mb/s	10/2 Mb/s	11,90 €
Základný	300/300 Mb/s	100/20 Mb/s	30/6 Mb/s	15/3 Mb/s	13,90 €
Extra	600/600 Mb/s	200/40 Mb/s	50/10 Mb/s	20/4 Mb/s	19,90 €

Internet pre živnostníkov - agregácia 1:3, verejná IP, vyšší Upload					
TARIFA	Optika	UTP a AD	AC	AN	Mesačne
OfficeNet S	50/20 Mb/s	50/20 Mb/s	20/8 Mb/s	10/4 Mb/s	17,20 €
OfficeNet M	200/80 Mb/s	100/40 Mb/s	30/12 Mb/s	15/6 Mb/s	19,90 €
OfficeNet L	500/200 Mb/s	200/80 Mb/s	50/20 Mb/s	20/8 Mb/s	26,50 €

### Cenník mesačných paušálov – TELEVÍZIA

Televízia s našim internetom		
Balík TV	Obsah balíčku TV	Mesačne
Balík Štartovací	105* TV staníc, 50 hodín nahrávok, 7 dní spätné prehrávanie, 2x Smart TV alebo STB, 3x telefón, tablet alebo web	8,49 €
Balík Rodinný	135* TV staníc, 50 hodín nahrávok, 7 dní spätné prehrávanie, 2x Smart TV alebo STB, 3x telefón, tablet alebo web	14,99 €
Balík Maximálny	171* TV staníc, 300 filmov z filmotéky, 50 hodín nahrávok, 7 dní spätné prehrávanie, 2x Smart TV alebo STB, 3x telefón, tablet alebo web	22,99 €
Balík Maximálny VIP	175* TV staníc, 300 filmov z filmotéky a HBO MAX, 50 hodín nahrávok, 7 dní spätné prehrávanie, 2x Smart TV alebo STB, 3x telefón, tablet alebo web	27,99 €

\*Počet TV staníc uvedený k 20.12.2022.

Set-top Box (STB) prenajímame za 5,05 € mesačne alebo predávame za 101€.

Pozn: Prehľad TV programov pri jednotlivých balíčkoch nájdete na:

<https://www.cadcanet.sk/televizia>

## Ponuka rozšírených TV balíčkov

Balík TV	Mesačne
balík Mojich 7	6,79 €
balík HBO	8,99 €
balík HBO+ HBO MAX	9,99 €
balík HBO MAX PACK	11,49 €
balík Filmový	5,90 €
balík FilmBox + OD	5,90 €
balík FilmBox OD	1,80 €
balík Edisonline OD	6,00 €
balík Starmax OD	3,99 €
balík Relaxxx	7,99 €
balík Šport	8,99 €
balík Šport+	11,49 €
balík Detský	2,79 €
balík DOKU	3,99 €
balík Maďarský	3,80 €

## Ponuka rozšírených služieb

Rozšírené služby	Mesačne
Smart TV/STB 3x (max. počet zariadení spolu: 3ks)	2,99 €
Smart TV/STB 4x (max. počet zariadení spolu: 4ks)	4,49 €
Nahrávky 150 hodín (max. počet hodín nahrávania spolu: 150 hodín)	1,99 €
Nahrávky 300 hodín (max. počet hodín nahrávania spolu: 300 hodín)	3,20 €
Nahrávky 600 hodín (max. počet hodín nahrávania spolu: 600 hodín)	5,99 €

Vysielanie HD je funkčné na nových typoch STB a niektorých vybraných TV zariadeniach. Na poskytnutie tejto služby nie je právny nárok a možnosť poskytovania je závislá na voľnej kapacite siete v danej lokalite. Pre zistenie aktuálnej dostupnosti HD vysielania vo vašej lokalite prosím kontaktujte naše obchodné oddelenie. Vysielanie HD poskytujeme iba na internetovej prípojke s rýchlosťou nad 50Mbit. Službu TV zaisťuje a za prípadné zmeny programovej štruktúry zodpovedá sledovanietv.sk.

Podľa nariadenia Európskej únie o cezhraničnej prenositeľnosti online služieb poskytujúcich obsah v rámci vnútorného trhu, je možné využívať našu službu aj na území iného štátu EÚ. Je však nutné mať trvalý pobyt v SR. Typicky sa jedná o dočasný pobyt, ako je napr. dovolenka, služobná cesta, alebo študijný pobyt.

## Inštalčné poplatky Internet a IPTV \*

Viazanosť - počet mesiacov	0 mesiacov	12 mesiacov	24 mesiacov
----------------------------	------------	-------------	-------------

UTP, AD, AC, AN, smart TV a STB	40 €	20 €	0 €
Internetová Optická prípojka	99 €	79 €	59 €

\* Inštalačný poplatok zahŕňa prácu technika a dopravu. Nezahŕňa materiál.

<b>Cenník ostatných služieb</b>	
Servisné práce - oprávnená reklamácia	zdarma
Servisné práce - PC, interiéry (započatá polhodina)	10 €/hod.
Servisné práce - výškové, zlé počasie (započatá polhodina)	20 €/hod.
Doprava	0,60 €/km
Práca s nadštandardným rebríkom	20 €/deň
Odvírovanie PC	20 €/ks
Reinštalácia PC	40 €/ks
Konfigurácia zariadenia TV, STB, router, anténa	4 €/ks
Rekonfigurácia/pridanie IP/MAC protokolu/adresy	4 €/ks
Vrt do steny (každých započatých 20cm hĺbky)	1 €/ks
Kábel UTP (FTP+0,20€/m) vrátane uchytenia vnútri v objekte	0,50 €/m
Kábel UTP (FTP+0,20€/m) vrátane uchytenia vonku na objekte	1 €/m
Koncovka UTP Cat5e vrátane krimpovania	0,50 €/ks
Koncovka FTP Cat5e vrátane krimpovania	1 €/ks
Inštalácia inej koncovky ako Cat5e - bez materiálu	2 €/ks
Verejná IP adresa NATovaná 1:1	4 €/mes.
Verejná IP adresa na zariadení zákazníka	6 €/mes.
Prerušenie / opätovné spustenie služby na žiadosť klienta	4 €
Poplatok za prijatie platby v hotovosti	1 €
Zaslanie vytlačeného daňového dokladu	4 €
Ručné dohľadanie a priradenie platby	4 €
Prepis zmluvy na základe požiadavky klienta	4 €
Automatická mailová/SMS upomienka	0 €
1. písomná upomienka	5 €/ks
2. písomná upomienka	10 €/ks
Obnovenie poskytovania služby po úhrade dlhu	20 €
Poplatok za zaslanie odstúpenia od zmluvy	5 €
Zmluvná pokuta v prípade využitia služby inak ako pre koncového zákazníka	600 €
Úroky z omeškania platby	0,05 %/deň