

Špecifikácia služieb ČadcaNet

Platná od 01.03.2018.

INTERNET				
Tarifa	Maximálny Download	Maximálny Upload	FUP	Agregácia
<i>Internet pre byty a rodinné domy</i>				
SuperNet Standard	10.000 kb	2.000 kb	nie	1:10
SuperNet Plus	15.000 kb	3.000 kb	nie	1:10
SuperNet Premium	20.000 kb	4.000 kb	nie	1:10
<i>Internet pre živnostníkov</i>				
IčoNet Standard	8.000 kb	4.000 kb	nie	1:4
IčoNet Plus	12.000 kb	6.000 kb	nie	1:4
IčoNet Premium	16.000 kb	8.000 kb	nie	1:4
IčoNet MAX	20.000 kb	10.000 kb	nie	1:4
<i>Tarifa FLEXI</i>				
FlexiNet Standard	50.000 kb	10.000 kb	nie	1:10
FlexiNet Plus	100.000 kb	20.000 kb	nie	1:10
FlexiNet Premium	200.000 kb	40.000 kb	nie	1:10

Poznámka: Služba (rýchlosť) je poskytovaná na predávacom mieste, čím sa rozumie prvá koncovka v priestoroch klienta. To, aby zariadenie pripojené na túto koncovku bolo schopné zvládnuť ďalej distribuovať objednanú službu (rýchlosť), je v plnej kompetencii klienta. Klient za to zodpovedá vlastným výberom vhodného zariadenia sám.

DOPLNENIE ŠPECIFIKÁCIE SLUŽIEB OD 30.4.2016 NA ZÁKLADE NARIADENIA EÚ

- a) Opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré uplatňujeme (agregácia, FUP, BURST) môžu mať vplyv na kvalitu služieb prístupu k internetu v prípade, ak klient dosiahne maximálnu poskytovanú rýchlosť. Keď užívateľ využije celú kapacitu jeho linky, tak začne kvalitu služieb (QoS) riadiť operačný systém jeho hraničného zariadenia (routera, PC, ..), čo môže mať vplyv na plynulosť a kvalitu prehrávania videa, audia a rýchlosť odosielania a prijímania dátových správ a rýchlosť chodu aplikácií nainštalovaných na koncových zariadeniach a poskytovaných na vzdialených staniciach a serveroch. Opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré uplatňujeme nemajú žiadny vplyv na súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov.
- b) Na službu prístupu k internetu poskytovanú našou spoločnosťou môžu mať v praxi vplyv služby uvedené v článku 3 ods. 5, NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktoré si koncový užívateľ predplatil. Jedná sa o, avšak nie výhradne, služby Firewall, VIPNAT, IPTV, Game server, IPCAM, atd.
- c) Minimálna (min), bežne dostupná (bez), maximálna (max) a proklamovaná(pro) rýchlosť sťahovania a odosielania dát v rámci služieb prístupu k internetu sú vo vzájomnom pomere podľa vzorcov: $\text{min}=\text{agr}*\text{pro}$; $\text{bez}=0.9*\text{pro}$ až $1.1*\text{pro}$; $\text{max}=\text{pro}*1.2$, kde agr je agregácia uplatňovaná na prípojku. Významné odchýlky od príslušných proklamovaných rýchlostí sťahovania a odosielania dát neovplyvňujú výkon práv koncových užívateľov ustanovených v článku 3 ods. 1 NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015.
- e) Klientovi sú k dispozícii nápravné prostriedky (reklamácia kvality služby) v prípade akejkol'vek nepretržitej alebo pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby, a výkonnosťou uvedenou v súlade s písmenami a) až d) v článku 4 ods. 1 NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015.