

ČadcaNet - cenník služieb platný od 1. 2. 2022

Všetky ceny sú konečné.

Cenník mesačných paušálov – INTERNET

Internet pre domácnosti					
TARIFA	Optika	UTP a AD	AC	AN	Mesačne
Mini	60/60 Mb/s	50/10 Mb/s	20/4 Mb/s	10/2 Mb/s	11,90 €
Základný	300/300 Mb/s	100/20 Mb/s	30/6 Mb/s	15/3 Mb/s	13,90 €
Extra	600/600 Mb/s	200/40 Mb/s	50/10 Mb/s	20/4 Mb/s	19,90 €

Internet pre živnostníkov - agregácia 1:3, verejná IP, vyšší Upload					
TARIFA	Optika	UTP a AD	AC	AN	Mesačne
OfficeNet S	50/20 Mb/s	50/20 Mb/s	20/8 Mb/s	10/4 Mb/s	17,20 €
OfficeNet M	200/80 Mb/s	100/40 Mb/s	30/12 Mb/s	15/6 Mb/s	19,90 €
OfficeNet L	500/200 Mb/s	200/80 Mb/s	50/20 Mb/s	20/8 Mb/s	26,50 €

Inšalačné poplatky UTP, AD, AC a AN			
Viazanosť - počet mesiacov	0 mesiacov	12 mesiacov	24 mesiacov
Jednorázový poplatok	40 €	20 €	0 €

Inšalačné poplatky Optika			
Viazanosť - počet mesiacov	0 mesiacov	12 mesiacov	24 mesiacov
* Poplatok	99 €	79 €	59 €

* Inšalačný poplatok zahŕňa prácu technika a dopravu. Nezahŕňa materiál.

Cenník mesačných paušálov – TELEVÍZIA

Televízia s našim internetom		
Balík TV	Obsah balíku TV	Mesačne
TV Štart	Štart a Štart+	6,00 €
TV Basic	Štart, Štart+ a BASIC SK	18,99 €
TV Max	Štart, Štart+ a MAX SK	20,99 €

Ponuka TV balíčkov

Balík TV	Mesačne
balík HBO Single	6,80 €
balík BASIC SK	12,99 €
balík FilmBox + FilmBox OD	5,00 €
balík Detský SK	2,49 €
balík DOKU	3,79 €
balík ŠPORT	8,49 €
balík Šport+	10,90 €
balík Filmový SK	5,59 €
balík Relaxxx	9,99 €
balík HBO Maxpack SK	10,90 €
balík MAX SK	14,99 €
balík MAXI SK + HBO GO	24,99 €
balík Mojich 7	5,90 €
balík Maďarský SK	3,00 €
balík Maďarský SK+	3,80 €

Ponuka rozšírených služieb

Rozšírené služby	Mesačne
Spätné prehrávanie až 7 dní + Nahrávky 50 hodín	1,99 €
Nahrávky 120 hodín	3,50 €
Set-top box Apple TV	1,30 €
Smart TV 3x	3,49 €
Dva streamy	1,99 €
HBO GO	6,99 €
Starmax OD	4,68 €

HD kvalita

Možnosti podľa tarify alebo mesačného paušálu	Mesačne
Internet s rýchlosťou do 20Mbit alebo mesačný paušál do 10 €	1 €
Internet s rýchlosťou nad 20Mbit alebo mesačný paušál nad 10 €	2 €
Internet s rýchlosťou nad 50Mbit alebo mesačný paušál nad 12 €	0 €

Inštalčné poplatky

Viazanosť - počet mesiacov	0 mesiacov	12 mesiacov	24 mesiacov
* Poplatok	40 €	20 €	0 €

* Inštalačný poplatok zahŕňa prácu technika a dopravu. Nezahŕňa materiál.

Set-top Box (STB) prenajímame za 5,05 € mesačne alebo predávame za 101€.

Pozn: Prehľad TV programov pri jednotlivých balíčkoch nájdete na:

<https://www.cadcanet.sk/televizia>

Vysielanie HD je funkčné prostredníctvom nového kodeku 5 na nových typoch STB a niektorých vybraných TV zariadeniach. Na poskytnutie tejto služby nie je právny nárok a možnosť poskytovania je závislá na voľnej kapacite siete v danej lokalite. Pre zistenie aktuálnej dostupnosti HD vysielania vo vašej lokalite prosím kontaktujte naše obchodné oddelenie.

Službu TV zaisťuje a za prípadné zmeny programovej štruktúry zodpovedá sledovanietv.sk. Funkčnosť aplikácie na SmartTV sa môže líšiť v závislosti od typu Smart TV. V prípade zlej funkčnosti aplikácie odporúčame zakúpiť STB sledovanietv.sk.

Podľa nariadenia Európskej únie o cezhraničnej prenositeľnosti online služieb poskytujúcich obsah v rámci vnútorného trhu, je možné využívať našu službu aj na územi iného štátu EÚ. Je však nutné mať trvalý pobyt v SR. Typicky sa jedná o dočasný pobyt, ako je napr. dovolenka, služobná cesta, alebo študijný pobyt.

Cenník ostatných služieb	
Servisné práce - oprávnená reklamácia	zdarma
Servisné práce - PC, interiéry (započatá polhodina)	10 €/hod.
Servisné práce - výškové, zlé počasie (započatá polhodina)	20 €/hod.
Doprava	0,60 €/km
Práca s nadštandardným rebríkom	20 €/deň
Odvírovanie PC	20 €/ks
Reinštalácia PC	40 €/ks
Konfigurácia zariadenia TV, STB, router, anténa	4 €/ks
Rekonfigurácia/pridanie IP/MAC protokolu/adresy	4 €/ks
Vrt do steny (každých započatých 20cm hĺbky)	1 €/ks
Kábel UTP (FTP+0,20€/m) bez uchytenia vnútri v objekte	0,50 €/m
Kábel UTP (FTP+0,20€/m) vrátane uchytenia vnútri v objekte	0,50 €/m
Kábel UTP (FTP+0,20€/m) vrátane uchytenia vonku na objekte	1 €/m
Koncovka UTP Cat5e vrátane krimpovania	0,50 €/ks
Koncovka FTP Cat5e vrátane krimpovania	1 €/ks
Inštalácia inej koncovky ako Cat5e - bez materiálu	2 €/ks
Verejná IP adresa NATovaná 1:1	4 €/mes.
Verejná IP adresa na zariadení zákazníka	6 €/mes.

Prerušenie / opätovné spustenie služby na žiadosť klienta	4 €
Poplatok za prijatie platby v hotovosti	1 €
Zaslanie vytlačeného daňového dokladu	4 €
Ručné dohľadanie a priradenie platby	4 €
Automatická mailová/SMS upomienka	0 €
1. písomná upomienka	5 €/ks
2. písomná upomienka	10 €/ks
Obnovenie poskytovania služby po úhrade dlhu	20 €
Poplatok za zaslanie odstúpenia od zmluvy	5 €
Zmluvná pokuta v prípade využitia služby inak ako pre koncového zákazníka	600 €
Úroky z omeškania platby	0,05 %/deň